

Caroline Samara Araujo Da Silva

<https://www.linkedin.com/in/caroline747>

Minas Gerais, Pedro Leopoldo – 31 996004320

Karolsamara97@gmail.com <https://www.github.com/caroline747>

Sou casada, tenho 28 anos e sou apaixonada por tecnologia, estudar, escrever códigos e café rsrs. Tenho experiência na área do Front-End e Suporte técnico. Tenho habilidades na resolução de problemas, manutenção de computadores e atendimento ao cliente, garantindo eficiência e qualidade.

Experiência

Construção e Edição de Web site | Voluntario - Instituto Saúde Aberta (03/2025 – até o momento)

- Editar, construir e atualizar conteúdos nos sites do Instituto Saúde Aberta e do Gêmeos App utilizando Turbo Cloud.
- Melhorar a experiência do usuário (UX) e a interface (UI), garantindo a usabilidade e acessibilidade.
- Realizar ajustes técnicos básicos e otimizar a performance do site.

Desenvolvedor Front End | Estagiário desenvolvimento de software – Was Software

(12/2022 – 03/2023)

- Responsável por desenvolver e dar manutenção do site da empresa;
- Utilizo Html, css, Javascript, git e github para o desenvolvimento do site;
- Consegui desenvolver habilidades na área do front end, como melhorando a responsividade para a experiencia do usuário.

Suporte Técnico | Estagiário de suporte – Was Software

(06/2022 – 12/2022)

- Responsável por cuidar do suporte a plataforma de ERP;
- Utilizo Anydesk para acesso remoto;
- Consegui desenvolver soluções para otimizar o atendimento e a resolução de problemas, melhorando a experiência do usuário e a eficiência do suporte técnico.

Atendimento ao Cliente | Caixa – Auto Park

(10/2022 – 08/2024)

- Responsável por atendimento ao cliente, operadora de caixa e fechamento de caixa.

Atendimento ao Cliente | Caixa – Wcel Assistência Tecnica

(12/2017 – 02/2019)

- Responsável por atendimento ao cliente, operadora de caixa, fechamento de caixa, vendas, social media e fazer O.S;
- Consegui desenvolver habilidades em comunicação, organização e resolução de problemas, além de aprimorar minha capacidade de lidar com diferentes demandas e oferecer um atendimento mais eficiente e personalizado.

Formações e Cursos

Desenvolvimento Front End - Campinho Digital

(02/2025 - até o momento)

- Praticando conhecimentos em Front End utilizando Html, Css, Javascript, Versionamento de codigo e React.

Manutenção de computadores - Centro Profissional de Formação

(03/2025 – até o momento)

- Adquiri conhecimentos em montagem e desmontagem de pc, manutenção preventiva, manutenção corretiva, troca de peças, formatação, configuração de sistema, backup, upgrade, downgrade, instalação de softwares e configuração de roteadores, o que me proporciona uma base sólida para atuar com suporte técnico, solucionando falhas, otimizando sistemas e garantindo a segurança e funcionalidade dos equipamentos e redes.

Informática Avançada - Centro Profissional de Formação

- Adquiri conhecimentos no pacote Microsoft Office completo.

Análise e Desenvolvimento de sistemas - PUC Minas / Tecnólogo

02/2022 - Interrompido

- Adquiri conhecimentos em desenvolvimento de software, lógica de programação, versionamento de código, experiencia do usuário, trabalho em equipe, liderança e pensamento crítico, o que me proporciona uma base sólida para desenvolver aplicações e contribuir em projetos.